



Notulen van de algemene ledenvergadering van de Nederlandse Mini-Opslag Vereniging / The Netherlands' Self-Storage Association in Hotel Vianen op 30 juni 2022

1. Opening

Voorzitter Jan Bikker opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom, in het bijzonder Lennert de Bruyn van de Belgian Self Storage Association.

2. Mededelingen

De secretaris meldt enige wijzigingen in de agenda. De concept jaarrekening van NSSA over 2021 is toch nog op tijd ontvangen en vervolgens naar de leden verstuurd. De jaarrekening wordt bij agendapunt 4 behandeld.

De presentielijst en berichten van verhindering worden aan de notulen toegevoegd.

Theo Sanders van 24/7 Opslag heeft telefonisch aangegeven belangstelling te hebben voor een bestuursfunctie. Deze informatie wordt behandeld bij punt 6 Bestuursverkiezing.

Verder verzoekt Fedessa de leden om de survey in te vullen. Sluitingstermijn is 5 juli a.s.

In dit verband informeert Theo Sanders welke soort vierkante meters ingevuld dient te worden. Het gaat om de netto vierkante meters aldus de voorzitter.

3. Behandeling notulen van de algemene vergadering van 19 oktober 2021

Naar aanleiding van de notulen merkt Annelies Markus bij punt 6 op dat haar vader Rob Boon zich beschikbaar stelt voor het NSSA bestuur. Hij is momenteel met vakantie.

Deze mededeling wordt behandeld bij punt 6 Bestuursverkiezing.

Bij punt 7 inzake certificering wordt gevraagd naar de stand van zaken.

In de eerste contractperiode zijn 11 leden gecertificeerd. In de tweede contractperiode die vorig jaar van start ging, zijn inmiddels Shurgard, Self Storage Helmond, Okebox en Loods038 gecertificeerd. Bij Menken Self Storage en De Koning Self Storage vindt binnenkort de certificering plaats.

Steffy Roodenburg geeft aan voor de tweede keer gecertificeerd te zijn; zij acht dat rijkelijk vroeg. Hubert Hamstra beaamt dat en geeft aan dat vanuit NSSA een bepaalde volgorde is afgesproken maar op de planning binnen Dekra heeft hij helaas geen invloed. De voorzitter voegt daaraan toe dat Dekra zich aan bepaalde termijnen dient te houden.

Bij agendapunt 9 - het thematische gedeelte – informeert Annelies Markus waarom Shurgard, Allsafe en 1 Box geen gebruik maken van het basis abonnement van Crimimail. Zelf vindt zij het abonnement te summier.

De voorzitter geeft aan dat in principe dit abonnement voor de NSSA leden is.

1 Box maakt incidenteel gebruik van het abonnement. Allsafe en Shurgard geven aan dat zij op dit moment geen gebruik maken van Crimimail; zij bekijken nog hoe de informatie van Crimimail in hun systemen geïmplementeerd kan worden.

De voorzitter geeft aan dat het interessant zou zijn als de verstrekte data van Crimimail gekoppeld kunnen worden aan het softwarepakket Store 365 van Store-IT. Dit zal nog nagevraagd worden.

De notulen worden vervolgens goedgekeurd en vastgesteld.

4. Bespreking van de concept jaarverslag en jaarrekening over 2021

Het jaarverslag wordt goedgekeurd en vastgesteld.

Penningmeester Stefan Toonen geeft een toelichting op de jaarrekening.

Het eigen vermogen is ca. 12.000,- Euro gestegen. De secretariaatskosten zijn gestegen vanwege corona, Dekra en de wijziging van de statuten. Bij Fedessa is geen bedrag ingevuld.

Dit heeft te maken met een onjuiste factuur. Het wachten is nu op een nieuwe factuur.

De jaarrekening wordt vervolgens goedgekeurd en vastgesteld.

5. Samenstelling bestuur en eventuele bestuursverkiezing

Voorzitter Jan Bikker is verheugd dat Rob Boon en Theo Sanders belangstelling hebben voor een bestuursfunctie. Zij zullen binnenkort worden uitgenodigd voor een gesprek met het bestuur.

De secretaris geeft aan dat zij op de komende algemene vergadering verkozen kunnen worden.

6. Bespreking en vaststelling van de concept statuten

Secretaris Hubert Hamstra geeft een toelichting op het tweede concept en neemt de wijzigingen door. Theo Sanders informeert of er een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering is. De voorzitter antwoordt dat het bestuur daarmee bezig is.

De secretaris constateert dat aan de vereisten voor een statutenwijziging is gedaan; hij verwijst in dit verband naar artikel 14 van de huidige statuten.

Vervolgens wordt het door de notaris van Van Doorne N.V. opgestelde uittreksel uit de notulen van de algemene ledenvergadering van NSSA voorgelezen. Daarna worden de leden die stemgerechtigd zijn, gevraagd of zij akkoord gaan met dit concept. Bij handopsteking blijkt dat alle 8 gewone leden akkoord gaan. Er zijn geen tegenstemmen of onthoudingen. Hiermee zijn de concept statuten aangenomen.

7. Benoeming van drie gewone leden die in het kader van de WBTR een commissie vormen ter vervanging van het ontbrekende bestuur

De secretaris licht toe dat de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) voorschrijft dat in geval het hele bestuur wegvalt, een voorziening nodig is in de vorm van een commissie die het bestuur tijdelijk vervangt.

De algemene vergadering wordt voorgesteld drie personen uit de gewone leden te benoemen die zitting in deze commissie nemen. Hun benoeming loopt parallel aan de zittingstermijn van de bestuursleden. De algemene vergadering gaat akkoord met het voorstel. Het voorstel wordt in het Huishoudelijk Reglement opgenomen.

Steffy Roodenburg (Okebox), Annelies Markus (Self Storage Helmond) en Jules van der Laan (Mini Opslag Meppel) zijn bereid in de commissie zitting te nemen.

De voorzitter dankt hen voor hun bereidheid.

8. Bespreking van de resultaten van de brainstorm bijeenkomst op 17 mei jl.

De secretaris geeft een korte toelichting op deze bijeenkomst. Carolien Nolte onderschrijft deze toelichting en stelt dat het een zinvolle bijeenkomst was.

Annelies Markus refereert aan de resultaten en stelt de communicatie en de website de onderwerpen zijn die het meest zijn genoemd. Wat gaat het bestuur hiermee doen?

Stefan Toonen merkt op dat kennisdeling tijd kost en hoe wordt dat georganiseerd.

Opgemerkt wordt dat voor de communicatie binnen de vereniging een bureau in de arm kan worden genomen of b.v. een student in de communicatiewetenschappen. Het bestuur beraadt zich hier nog op.

De voorzitter stelt dat single operators doorgaans minder kennis van zaken hebben.

In september a.s. organiseert Fedessa een conferentie en daar wordt veel kennis gedeeld.

Dat is een uitstekende gelegenheid om kennis naar je toe te halen.

Steffy Roodenburg stelt voor de communicatie al voor september aan te pakken.

Theo Sanders onderschrijft dat en meent dat het een en ander gefaciliteerd kan worden.

Carolien Nolte refereert aan boekingsystemen. Kennis hierover kan met anderen gedeeld worden. Etlon neemt starters in de branche bij de hand en informeert hen over simpele zaken. Zij beschouwt de Fedessa conferentie voor starters als een aantal stappen te ver.

Startende single operators hebben meestal nog andere zakelijke aangelegenheden erbij en zij hebben behoefte aan basisinformatie of de mogelijkheid om te sparren.

De voorzitter acht een communicatieplatform een goede zaak.

Diederik van Lieshout stelt voor een aantal zaken voor starters op de website te zetten.

9. Bespreking bijstelling lidmaatschapseisen inzake onbemande vestigingen

De voorzitter licht toe dat er steeds meer onbemande vestigingen in de self storage in Nederland geopend worden. In de huidige lidmaatschapseisen zijn geen criteria opgenomen voor onbemande vestigingen. Zowel sommige leden als Dekra hebben dit geconstateerd. Daarom heeft het bestuur een aantal criteria opgesteld.

Theo Sanders vraagt wat de definitie van een onbemande vestiging is. Diederik van Lieshout geeft aan dat een onbemande vestiging geen personeel heeft en alle zaken online geregeld worden. Er dient echter wel een aanspreekbare persoon te zijn die in geval van een klacht, een probleem of een calamiteit direct kan reageren.

Wim Hooijen meent dat de veiligheid geoptimaliseerd dient te zijn en bij dit soort self storage ontbreekt het toezicht. De voorzitter stelt dat onbemand niet onbeheerd betekent.

Robert Cobben vraagt zich af waar de controle eindigt. Zijn deze criteria in overeenstemming met de wet- en regelgeving? Hij adviseert het bestuur hierover juridisch advies in te winnen.

Electronisch checken is voor een groot deel mogelijk maar niet voor 100% aldus Diederik van Lieshout.

Lennert de Bruyn legt het systeem uit dat hij in België hanteert en deelt zijn ervaringen.

Carolien Nolte informeert naar de identificatie. De voorzitter antwoordt dat als de betaling van een cent of b.v. de eerste maand huur via een bank wordt verricht, identificatie mogelijk is.

Jules van der Laan stelt dat Dekra ook aanloopt tegen onbemande vestigingen en niet goed weet hoe daarmee om te gaan.

De voorzitter geeft aan dat deze criteria gedeeld worden met Dekra en deze checkt of het een en ander juridisch houdbaar is.

10. Rondvraag

Jules van der Laan informeert hoeveel leden inmiddels gecertificeerd zijn.

De secretaris meldt dat in de tweede contractperiode 4 leden zijn gecertificeerd en deze maand staan 2 leden in de planning.

Theo Sanders informeert naar de risico-inventarisatie in de self storage. De voorzitter antwoordt dat deze inventarisatie beperkt blijft tot de installaties. Daarmee is niet alles gezegd. Hij geeft aan dat het bestuur op dit onderwerp terugkomt.

Afsluitend stelt voorzitter Jan Bikker voor een korte pauze te houden alvorens het thematisch gedeelte aan de orde komt.

11. Thematisch gedeelte over verzekeringen

De voorzitter meldt dat de spreker van vanavond helaas verhinderd is. Hij heeft zijn collega bij 1 Box, Jan Loots, bereid gevonden het thema te behandelen.

Jan Loots doet voor 1 Box zaken met de Engelse verzekeringsmaatschappij Reason Global. Deze maatschappij is een groot internationaal bedrijf en kent de self storage branche goed. De maatschappij levert maatwerk. De verzekering wordt gebaseerd op omzet. In geval van schade hebben zij een expert. Deze beoordeelt de schade en als de schadeclaim wordt gehonoreerd, wordt er uitgekeerd op basis van vervangingswaarde minus een eigen risico. Een inboedelverzekering van een klant dekt de goederen die extern worden opgeslagen slechts voor enkele maanden. Daarom is het van belang dat een klant een aparte verzekering afsluit. De klant wordt gevraagd naar de verzekerde waarde van de goederen die worden opgeslagen. Op grond daarvan wordt de premie bepaald aan de hand van een staffel. 1 Box verkoopt zelf geen verzekeringen.

De inleiding van Jan Loots geeft aanleiding tot het maken van opmerkingen en het stellen van allerlei vragen; dit leidt tot een levendig geheel.

De presentatie van Jan zal naar de leden worden gestuurd.

Voorzitter Jan Bikker dankt Jan Loots voor zijn inleiding en dankt tevens de leden voor hun komst en inbreng. Hij sluit om 21.15 uur de vergadering.

De algemene vergadering wordt traditioneel afgesloten met een netwerkborrel met hapjes.

Presentielijst van de algemene vergadering NSSA op 30 juni 2022

Gewone leden

Stockwise Self Storage	Wim Hooijen
Okebox	Steffy Roodenburg
Mini Opslag Meppel	Jules van der Laan
1 Box	Jan Bikker en Jan Loots
Allsafe	Stefan Toonen en Richard Steen
Shurgard	Diederik van Lieshout en Mathieu Knipping
Boxes4rent	Carolien Nolte
Brakenhoff Self Storage	Jos van der Meij
Safe Store	Jan Pieter Wisse

Aspirant leden

IJsselboxen	Gert Goudriaan en Saskia van Doorn
Self Storage Helmond	Annelies Markus
Teeuwen Beheer	Ralph Teeuwen en Miguel Manegold
24/7 Opslag	Theo Sanders en Sophie Sanders
Ikwilopslagruimteuren	Niels Fokkema

Buitengewone leden

Universal Storage Containers	Maarten Streppel
SG Verpakkingen	Sjors Gerritsen
Vogelsang Magazijntechniek	Kees Frowein
Myyounit	Robbert Cobben
NSSA secretaris	Hubert v.W. Hamstra

Gastpreker

1 Box Self Storage	Jan Loots
--------------------	-----------

Belangstellenden

Belgian Self Storage Association	Lennert de Bruyn
----------------------------------	------------------

aantal personen: 26

Met kennisgeving afwezig

Matex	Erik aan de Stegge
Morsebox	Harry en Ronald Huijskes
Box-inn	Tenny den Hartog
Mini Opslag Huizen	Willeke Eland
De Opslagman	Edwin Putman
Budgetbox	Richard Heesbeen
Loods 038	Ralph Verheyen
Kubox	Jan van der Kleij
Q-storage	Leon Schouten
Store-IT	Mark Barth
Boxxes Self Storage Breskens	Ico de Jonge
DMG Packaging	Ruud Okker
De Koning Self Storage	Paulien de Koning
Menken Self Storage	Thomas Menken
Boxopslag	Gerben van der Knaap
De Rooy Opslag	Michael de Rooy
Ibidonstorage	Grant Daniel
Opslag Max Almere	Harry Wijnschenk
Boedelbeheer	Reece Brinkhuis
Etlon	Johan Nolte